

RMA - Formular / Return Material Authorization

Sehr geehrte Kundin,
 Sehr geehrter Kunde,
 auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung statt findet. Doch mit Hilfe unseres Reklamations Scheins (RMA) sind auch Sie in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen es mit der Originalrechnung der Rücksendung bei. Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, senden Sie es bitte (wenn möglich) vorab an unser Fax : 0371 - 80 80 11 11.

Kundennummer :

Rechnungsnummer :

Name :

Vorname :

Strasse :

PLZ / Ort :

Telefonnummer :

Faxnummer :

E-Mail :

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

Jeder Versand muss vor einer Rücksendung mit einem Mitarbeiter der LRP-Autorecycling Chemnitz GmbH abgesprochen sein (Tel.: 0371-8080110).

Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrechts der Verbraucher. Dem Verbraucher steht kein Widerrufsrecht zu bei Fernabsatzverträgen über die Lieferung von Waren, die nach den Kundenwünschen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Karoserieschnitte), oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Siehe AGB der LRP-Autorecycling Chemnitz GmbH. Ein Muster-Widerrufsformular ist auch auf unserer Webseite unter folgender Adresse verfügbar: <http://www.lrp24.de/LRP2/Widerrufsformular.pdf>



Rücksendungen inkl. der Originalrechnung sowie diesem RMA-Formular an folgende Anschrift:

LRP-Autorecycling Chemnitz GmbH
 Neefestrasse 122
 09116 Chemnitz

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelposition	kurze Positionsbezeichnung	Rückgabegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gründeauflistung:

- A. Artikel ist defekt
- B. Lieferung unvollständig
- C. Artikel falsch geliefert
- D. Rücksendung gemäß - Fernabsatzgesetz

Kurze Fehlerbeschreibung:

- Ich wünsche eine Ersatzlieferung - wenn dies nicht möglich ist, bitte das eventuell entstehende Guthaben auf folgendes Konto überweisen
- Ich wünsche keine Ersatzlieferung, das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto (SEPA) überwiesen werden.

Internationale Kontonummer (IBAN):

Nur für Auslandsüberweisungen / SWIFT-BIC:

Datum :

Unterschrift :

Bitte legen Sie dieses Formular mit Original Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel im Auslieferungszustand und **unbenutzt** sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.